

# AVISO DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## 1. AVISO LEGAL

LA CAJA DE CESANTIA Y JUBILACION COMPLEMENTARIA DE LOS EMPLEADOS DE LA DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL – FCPC requiere que todos los visitantes a este Portal Web (en adelante "Portal") se adhieran a los términos y condiciones que aparecen a continuación. Por el sólo hecho de acceder y hacer uso de este Portal, usted (el "Usuario") se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones.

Este Aviso de Privacidad, se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos en Ecuador, antes o después del inicio de vigencia de dicha Ley y solo para los propósitos de los productos y servicios ofrecidos por LA CAJA DE CESANTIA Y JUBILACION COMPLEMENTARIA DE LOS EMPLEADOS DE LA DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL – FCPC.

## 2. TERMINOLOGÍA

Para todos los efectos prácticos y legales a que haya lugar, se advierte al Usuario que en el texto de este Portal, se utilizan las palabras "FCPC DAC" para referirse a LA CAJA DE CESANTIA Y JUBILACION COMPLEMENTARIA DE LOS EMPLEADOS DE LA DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL – FCPC.

## 3. BASE LEGAL PARA UTILIZAR DATOS PERSONALES Y LEY APLICABLE

El acceso y utilización de este Portal se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables a la legislación Ecuatoriana. Los datos personales recopilados por FCPC DAC, son tratados en estricta aplicación de la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento, y toda la normativa secundaria emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales en el Ecuador.

En lo relacionado con el tratamiento de datos personales de ciudadanos extranjeros, se estará a lo dispuesto por la normativa internacional y/o extranjera aplicable a la materia, en aplicación del principio de favorabilidad para el titular, según cada caso.

## 4. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Por eso, además de éste Aviso, aplicamos nuestra Política de Privacidad disponible a continuación.

Los Datos Personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través de solicitudes y/o través de diversas formas de contacto cuestionarios o formatos relacionados con los productos y/o servicios ofertados por FCPC DAC por vía electrónica, óptica, sonora, visual; por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se haya celebrado o que se celebre con usted, serán tratados para los fines vinculados en este instrumento.

A continuación, señalamos de forma expresa y limitante los datos que podremos recabar de usted:

- Datos Personales: como son datos patrimoniales y financieros, de identificación, laborales, ocupación y aficiones, académicos, de tránsito y migratorios; sobre procedimientos legales seguidos en forma administrativa, juicios y/o jurisdiccionales; las imágenes de video grabadas a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas tomadas como medida de control y para su seguridad, de las personas que entren a las mismas y la de los activos que en ellas se tengan; y todo tipo de registros de llamadas telefónicas que guarde la compañía respecto de sus clientes.

## 5. FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza que, ya sea directa o indirectamente a través terceros, proveedores de servicios, contratistas con quienes tiene una relación jurídica, quienes recogen y tratan datos personales por cuenta de FCPC DAC tratarán los datos personales para las finalidades para las que los titulares dieron su consentimiento y que estos datos son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica establecida entre FCPC DAC sus partícipes , que son las siguientes:

(i) Enviar comunicaciones e información publicitaria o promocional; (ii) ser usada para realizar invitaciones a eventos; (iii) ser utilizada como herramientas para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros; (iv) ser usadas en campañas de mercadeo digital y mercadeo en redes sociales; (v) contactarlo en caso de solicitudes, quejas, y/o reclamos; (vi) para que la información sea transferida y/o transmitida a terceros ubicados en la República del Ecuador u otros países, y usada por FCPC DAC, o terceros,

dentro o fuera de la República del Ecuador para cualquiera de los fines previstos en esta autorización; (vii) para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de cobros directa de los productos o servicios propios y/o de terceros, ofertados por FCPC DAC; (viii) para ser contactado a través de cualquier medio para realizar gestiones de control de calidad de los productos o servicios propios y/o de terceros, ofertados por FCPC DAC.; (ix) contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales; (x) análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio; (xi) ser usada como elemento de análisis por parte de FCPC DAC para establecer, mantener y cumplir con las obligaciones o compromisos en una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza; (xii) ser usada por parte de FCPC DAC. para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente; (xiii); ser usada por parte de FCPC DAC como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera que sea su naturaleza, contactarlo en caso de solicitudes, quejas, y/o reclamos; (xiv) almacenar dicha información en sus bases de datos; (xv) utilizar dicha información para asignar clave de acceso a la Página Web y o Medios Digitales de FCPC DAC; (xvi) poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada con fines relacionados con la actividad de FCPC DAC, tanto por sus empleados en desarrollo de sus funciones como por terceras personas, incluyendo, transportistas, entidades financieras, organismos de control, centrales de riesgo; (xvii) reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a FCPC DAC. y/o frente a cualquier persona natural o jurídica de naturaleza pública o privada, (o en) las centrales de riesgo que FCPC DAC. o quien represente sus intereses juzgue necesario. (xviii) enviar comunicaciones a través de correo físico directo, correo electrónico o llamada telefónica grabada o mensaje de texto o voz, a las direcciones y números suministrados, incluida la comunicación, previa al reporte a las centrales de riesgo del incumplimiento de mis obligaciones; (xix) que los mensajes vía teléfono sean transmitidos a cualquier tercero que conteste las llamadas telefónicas hechas al número que suministre, o que consulte el mensaje de voz o texto que se envíe al mismo número; (xx) poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por los transportistas en la parte que sea necesaria para cumplir con la entrega de cualquier pedido de los productos o servicios propios y/o de terceros, comercializados por FCPC DAC; (xxi) poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por la compañía que tenga contratada FCPC DAC en la parte que sea necesaria para cumplir con el escaneo de cualquier pedido de los productos ofertados por FCPC DAC; (xxii) poner en circulación dicha información para que sea verificada, consultada y/o utilizada por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe.

De manera adicional, FCPC DAC. podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica antes mencionada, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios incluyendo el envío de muestras gratis, artículos promocionales u obsequios.
- Invitación a eventos.
- Para contactarlo en caso de solicitudes, quejas y/o reclamos.
- Para contactarlo a través de cualquier medio para realizar ofertas de los productos o servicios ofertados por FCPC DAC.
- Para contactarlo para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales.
- Para ser utilizados para análisis estadísticos internos o para el envío de noticias relacionadas con mejoras de servicio.
- Trámites ante autoridades en la República del Ecuador, respecto del cual la información resulte pertinente.
- Como elemento de análisis y soporte en el cumplimiento de un deber legal, cualquiera sea su naturaleza.
- Para que los datos personales sean verificados, consultados y/o utilizados por las entidades financieras en la parte que sea necesaria para recibir los pagos que efectúe de los servicios contratados.
- Reportar y/o consultar el incumplimiento de las obligaciones contractuales, frente a FCPC DAC.

La negativa de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades primarias y secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le negemos los productos o servicios derivados de la adquisición de los productos o servicios que adquiere o contrata con nosotros.

Los datos personales que usted proporcione a FCPC DAC. serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las oficinas FCPC DAC., de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

## **6. CONSENTIMIENTO LIBRE E INFORMADO**

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, FCPC DAC., hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione. Podremos reunir o recibir sus datos por medio de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, páginas de marcas o productos, en redes sociales o de cualquier otra manera. En ese sentido,

usted otorga su consentimiento voluntario, libre, previo, expreso, específico, informado, e inequívoco a FCPC DAC, contratistas y proveedores, para que realicen el tratamiento, destino, flujo y transferencia, en cualquiera de sus modalidades, medios o soportes, local o transfronterizo, de la información y los datos personales y de identificación que usted haya podido proporcionar bajo cualquier medio o modalidad, directa o indirecta, sea por vía virtual o física, para los fines descritos en este instrumento.

## 7. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

FCPC DAC..podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como cookies y web beacons, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como cliente y o futuro cliente hace contacto con los mismos. Si usted quiere tener más información, por favor, consulta nuestra Política de Privacidad disponible en [www.orgu.com.ec](http://www.orgu.com.ec) donde podrás revisar cómo desactivarlos y en su caso, qué cookies estamos usando para recabar tus datos personales.

Los cookies son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por web beacons a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.

FCPC DAC. se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Portal a sus preferencias personales.

## 8. VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

FCPC DAC., se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Portal a determinados Usuarios de Internet.

Acepto

---

**Firma**

**Nombres:**

**Cédula:**